

ALGEMENE VOORWAARDEN OPERATIONELE FIETSLEASE

Artikel 1: Definities & toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

a. Ten behoeve van deze algemene voorwaarden gelden onderstaande definities:

Voertuig : de elektrische bezorgfiets, de Elveco Cargo, die onderwerp is van de algemene voorwaarden.

Elveco : verhuurder van het/de voertuig(en), gevestigd te Groningen, Stavangerweg 4a, 9723 JC.

Afnemer : de natuurlijke persoon of rechtspersoon die in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met Elveco gesloten leaseovereenkomst, of die een leaseovereenkomst aan wenst te gaan.

b. Voor zover tussen partijen niet nadrukkelijk schriftelijk (hier en verder per brief of mail) anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle door Elveco gedane aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met afnemer.

c. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen dan wel overeenkomsten met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.

d. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Elveco en afnemer zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

e. Indien de afnemer eigen algemene voorwaarden op een overeenkomst met Elveco van toepassing verklaart of hiernaar verwijst, dan worden die algemene voorwaarden door Elveco niet aanvaard en prevaleren de algemene voorwaarden van Elveco, tenzij uitdrukkelijk in een eerder stadium anders overeengekomen is.

f. De algemene voorwaarden zijn afnemer vooraf medegedeeld en zijn te raadplegen via de website waar deze gedownload kunnen worden. De algemene voorwaarden zullen op verzoek ook kosteloos worden toegezonden.

Artikel 2: Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

a. Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van Elveco zijn vrijblijvend en kunnen door Elveco steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

b. Een bindende overeenkomst ontstaat door schriftelijke acceptatie van de betreffende bestelling door afnemer.

c. Een bindende overeenkomst komt tevens tot stand na schriftelijke bevestiging door Elveco van de bestelling waarbij Elveco tevens gerechtigd is mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.

d. Elveco behoudt zich het recht om bij afnemer een kredietwaardigheidstoets af te nemen en op basis van deze toets een samenwerking af te wijzen.

e. In bijzondere gevallen kan Elveco op verzoek van de afnemer besluiten de overeenkomst te ontbinden door middel van een ontbindingsovereenkomst. Echter, de overeenkomst is onherroepelijk zodra een aanvang is gemaakt met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst door Elveco.

f. De leaseovereenkomst die Elveco en de afnemer sluiten heeft betrekking op de lease van het schriftelijk overeengekomen aantal fietsen, accu's en de mogelijk daarbij horende accessoires. Elveco bepaalt welke specifieke fiets(en) daarvoor beschikbaar wordt/worden gesteld.

g. Nadat de overeenkomst is gesloten zal/zullen de fiets(en) door Elveco aan afnemer op leasebasis ter beschikking gesteld worden. De afnemer zal de te zijner beschikking gestelde fiets(en) in gebruik nemen voor de overeengekomen periode en tegen de overeengekomen periodieke betalingen.

h. Elveco is en blijft eigenaar van het/de voertuig(en).

i. Indien meerdere (rechts)personen gezamenlijk als afnemer de overeenkomst zijn aangegaan, dan kunnen zij door Elveco hoofdelijk of gezamenlijk aansprakelijk worden gehouden voor de nakoming van de uit de door hen gesloten leaseovereenkomst(en) voortvloeiende verplichtingen.

j. In reclamemateriaal, in de ruimste zin van het woord, zoals catalogi, prijscouranten, folders, de website of websites van derden, opgenomen gegevens zijn voor Elveco nimmer bindend.

Artikel 3: Prijs

- a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn de door Elveco aangegeven prijzen altijd exclusief BTW en exclusief eventuele verzend-, porto- en verpakkingskosten. Alle door Elveco gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de aanbieding of offerte bekende prijsbepalende factoren.
- b. Elveco is gerechtigd om de prijzen voor nog niet geleverde en/of niet betaalde zaken of diensten direct aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, belastingen, lonen en productiekosten. Voorts zal de huurprijs jaarlijks geïndexeerd worden op basis van het inflatiecijfer voor lonen, consumentenprijzen en brandstofprijzen. Het indexeringspercentage wordt eenmaal per jaar vastgesteld.
- c. Indien partijen een vast honorarium of vaste prijs overeenkomen, dan is Elveco niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de afnemer in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden. Dit is het geval indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, de verzekeringspremie, de prijs van onderdelen of op basis van gronden die bij de start van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Eventuele wijzigingen of aanpassingen worden tijdig doorgegeven aan de afnemer. Wanneer de afnemer het/de voertuig(en) zeer bovengemiddeld gebruikt, is Elveco gerechtigd de dagprijs aan te passen. Hiervan zal Elveco tijdig, doch zeker vier weken van tevoren, melding doen aan afnemer.

Artikel 4: Betaling en incasso

- a. Afnemer zal ter zake van de lease van het/de voertuig(en) aan Elveco het overeengekomen leasebedrag per object voldoen. Dit bedrag is niet afhankelijk van het aantal gereden kilometers van betreffend(e) voertuig(en).
- b. De afnemer verstrekt Elveco bij aanvang van dit contract een machtiging voor automatische incasso van de uit deze leaseovereenkomst en tijdens de duur daarvan verschuldigde betalingen. Afnemer zal ervoor zorg dragen dat het saldo op de betrokken rekening te allen tijde voldoende zal zijn om betalingsverplichtingen jegens Elveco te voldoen. Indien dat niet het geval is, zal per terugboeking €2,00 in rekening gebracht worden aan afnemer in verband met de administratiekosten. Indien de machtiging wordt ingetrokken zal Elveco alle additionele kosten, verband houdende met de incasso van de door afnemer verschuldigde bedragen aan afnemer doorberekenen. Indien deze machtiging niet is afgegeven verplicht afnemer zich deze termijnen binnen 10 dagen na factuurdatum aan Elveco te voldoen. De datum van bijschrijving op de bankrekening van Elveco is hiervoor bepalend.
- c. Huurder krijgt vooraf eenmaal per week een factuur. Dit betreffen de wekelijkse kosten, eventueel aangevuld met schade, eigen risico en/of bekeuringen van het CJIB. De facturen worden automatisch geïncasseerd.
- d. Indien afnemer niet op tijd betaalt is hij van rechtswege in verzuim. Vanaf de datum van verzuim zal afnemer de wettelijke rente voor handelstransactie moeten voldoen, die per 1 januari 2021 8,0% bedragen. Indien afnemer na sommatie in gebreke blijft, zal hij automatisch incassokosten verschuldigd zijn van €50,00 euro per incasso.
- e. Mocht afnemer vier betalingstermijnen, zijnde vier weken, zijn of haar betalingsverplichting niet nagekomen zijn dan heeft Elveco het recht om de leaseovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst terstond te beëindigen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente. Afnemer zal alle medewerking aan Elveco verlenen om zich in het bezit van het voertuig(en), inclusief bezorgbox(en), accu('s) en lader(s), te doen stellen.
- f. Het doen van betalingen van afnemer aan Elveco op elektronische wijze geschiedt voor risico van de afnemer. Elveco is niet aansprakelijk voor schade van afnemer verband houdend met betalingen op elektronische wijze.
- g. Elveco kan de incasso van vorderingen voor eigen rekening overdragen aan derden, bijvoorbeeld in geval van ingebrekestelling bij niet of niet tijdige betaling. Hiermee samenhangende kosten zijn voor rekening van afnemer.
- h. Bij het tekortschieten in de nakoming van de betalingsverplichting van afnemer, heeft Elveco het recht om het uitvoeren van onderhoud en reparaties op te schorten tot nadere orde.

Artikel 5: Leaseperiode

- a. De leaseovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van één of twee jaar. De afnemer heeft gedurende deze periode het/de voertuig(en) gehuurd ongeacht of er gebruik van gemaakt wordt of niet.
- b. Na ommekomst van vorengenoemde periodes wordt de leaseovereenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar. Indien afnemer de leaseovereenkomst na de vastgelegde contractperiode wenst te beëindigen of wenst te wijzigen dan dient afnemer dit uiterlijk een maand voor afloop van de einddatum van het contract schriftelijk aan Elveco te melden. De opzegtermijn gedurende de leaseovereenkomst na de vastgelegde periode zal minimaal twee maanden zijn voor iedere individuele fiets. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 6: Aflevering voertuig

- a. Ieder voertuig zal worden geleverd in de standaarduitvoering, dit zijnde in de kleur wit, inclusief één lithium ion accu (36V 17.5Ah), een enkel geïsoleerde bezorgbox en een acculader per object, eventueel in combinatie met overeengekomen extra accu's en/of vastgelegde accessoires.
- b. Als plaats van aflevering geldt in alle gevallen, behoudens andersluidende schriftelijke regeling, de feitelijke en de door afnemer bij bestelling opgegeven vestigingsplaats, c.q. diens vestiging waarmee werd gecontracteerd.
- c. Opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, bevestigingen of contracten worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden, doch zij zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- d. Door aanvaarding van de fiets(en) verklaart huurder dat deze in goede staat verkeert/verkeren en geen gebreken heeft/hebben en door hem in gebruik genomen kan/kunnen worden. Huurder verklaart de fiets(en) in die staat te houden en na afloop van de lease in de oorspronkelijke staat aan verhuurder te zullen retourneren.
- e. Mocht er na aanvaarding door huurder alsnog beschadigingen en/of gebreken geconstateerd worden aan de fiets(en) dan dient huurder dat direct en uiterlijk binnen 24 uur schriftelijk bij verhuurder te melden.
- f. Afnemer kan geen beroep doen dat geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien hij enig onderzoek nalaat of Elveco niet binnen voornoemde termijn van de gebreken schriftelijk in kennis heeft gesteld.

Artikel 7: Technische inspectie Elveco

De afnemer is te allen tijde verplicht op eerste verzoek de fiets(en) voor bezichtiging en technische inspectie aan Elveco ter beschikking te stellen of te doen stellen, daar afnemer aan mag nemen dat Elveco er redelijk belang bij heeft dat de in gebruik verstrekte eigendommen in goede staat blijven verkeren.

Artikel 8: Voorwaarden ten behoeve van het gebruik van het voertuig

- a. Afnemer zal bij aflevering en gedurende het gebruik van door Elveco geleverde producten, alle instructies van Elveco en de fabrikant van voertuig(en) opvolgen. Elveco garandeert zowel de deugdelijkheid als kwaliteit van de geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten alsmede de uitvoering naar beste kunnen van door haar verrichtte diensten. Onder de garantie vallen wel de gevolgen van normale slijtage en niet de gevolgen van onoordeelkundig of onjuist gebruik. Elveco verricht noodzakelijk onderhoud en reparaties aan het/de voertuig(en).
- b. Afnemer verklaart dat er overeenkomstig de bestemming en op zorgvuldige wijze met het/de voertuig(en) omgegaan zal worden en zal daarbij alle voorschriften die van overheidswege ten aanzien van het/de voertuig(en) en het gebruik daarvan in de meest ruime zin zijn of worden uitgevaardigd in acht nemen.
- c. Afnemer zal aan voertuig(en) geen veranderingen aanbrengen zonder voorafgaande toestemming van Elveco.
- d. Afnemer is verantwoordelijk voor de bij het/de voertuig(en) behorende documenten en/of sleutels. Het/de voertuig(en) is/zijn bij aflevering voorzien van twee sleutels, één voor de accu en één voor het AXA-slot. Bij verlies of diefstal van documenten en/of sleutels zal afnemer de kosten hiervan aan Elveco vergoeden. De kosten van het vervangen van één sleutel bedragen €20,00, voor een sleutelset bedragen de kosten €40,00. Elveco hoeft hier niet voor langs te komen en behoudt zich het recht om de sleutel(s) op te sturen.

- e. Het is afnemer zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan om het/de voertuig(en) weder te verhuren.
- f. Het is afnemer niet toegestaan om het/de voertuig(en) buiten de landsgrenzen van Nederland te brengen.
- g. Afnemer draagt de volledige verantwoording en draagt het risico voor gedragingen van een bestuurder aan wie de feitelijke macht is overgedragen of overgelaten. Het gebruik van het/de voertuig(en) is hiermee volledig voor eigen rekening en risico van de afnemer. Elveco is niet aansprakelijk voor onzorgvuldig gebruik of roekeloos (rij)gedrag door de afnemer of diens bestuurder(s) en de eventuele gevolgen daarvan.
- h. Afnemer dient erop toe te zien dat alle bestuurders 16 jaar of ouder zijn en daarnaast beschikken over de lichamelijke en geestelijke gesteldheid die voor het besturen van het/de voertuig(en) nodig zijn. Het is verboden om het/de voertuig(en) te besturen na gebruik van alcohol, verdovende middelen of na inname van medicijnen welke de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

Artikel 9: Onderhoud, reparatie en vervanging

- a. Indien defecten aan het/de voertuig(en) door afnemer per telefoon, email, whatsapp of via het storingsformulier aan Elveco gemeld worden voor 10.00u 's ochtends, zullen deze op dezelfde dag verholpen worden of zal de defecte fiets vervangen worden. Alle defecten die na 10.00u 's ochtends worden gemeld, zullen binnen één werkdag (met uitzondering van zon- en feestdagen) na de werkdag van melding verholpen worden.
- b. Elveco zal in overleg treden om tot een geschikt tijdstip voor reparatie te komen. Indien geen overeenstemming bereikt wordt, zal het tijdstip van Elveco altijd leidend zijn. Indien afnemer geen medewerking geeft voor dit tijdstip heeft Elveco het recht om het uitvoeren van reparaties op te schorten tot nadere orde. Indien afnemer niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip zal Elveco voorrijkosten à €50,00 excl. BTW in rekening brengen.
- c. Kosten van regulier onderhoud en reparaties komen voor rekening van Elveco, tenzij deze het gevolg zijn van ondeugdelijk gebruik van het/de voertuig(en) door afnemer. Afnemer vergoedt Elveco in dat geval de kosten die verhuurder moet maken om het/de voertuig(en) te repareren of te vervangen.
- d. Onderhoud en reparaties worden in beginsel op een door Elveco aangewezen locatie uitgevoerd. Indien Elveco voertuig(en) voor onderhoud en reparaties moet meenemen, zal Elveco voor vervangend en gelijksoortig(e) voertuig(en) zorgen, op voorwaarde dat er geen sprake is (geweest) van ondeugdelijk gebruik van voertuig(en).
- e. Bij zeer heftige weersomstandigheden zoals sneeuwval, storm, epidemieën, natuurrampen maar hierbij ook inbegrepen autoloze dagen en/of bepaalde feestdagen en/of overige belemmeringen welke het vervangen van de fiets(en) bemoeilijken die buiten de beïnvloedings sfeer van Elveco liggen, is het Elveco toegestaan om de reparatie, dan wel vervanging, uit te stellen tot nadere orde.
- f. Voorts wordt uitdrukkelijk bepaald dat de kosten van wassen en poetsen van de fiets(en) voor rekening van de afnemer zijn. Deze kosten worden beschouwd als normaal dagelijks onderhoud voor rekening van de afnemer.
- g. Na aanbrengen worden en blijven onderdelen eigendom van Elveco als zijnde onverbrekkelijk deel uitmakend van het/de voertuig(en). Er mogen geen onderdelen door afnemer veranderd of verwijderd worden.
- h. De fietsen worden geleverd met banden zonder lucht (airless). Ze zijn voorzien van speciale rubbers, hierdoor kunnen de banden nooit lek gaan. Dit maakt dat ze behoudens slijtage van de buitenband onderhoudsvrij zijn.
- i. De onkosten voor onderhoud dan wel reparatie en herstel door onzorgvuldig gebruik van het/de voertuig(en) zijn voor rekening van de huurder. Mocht blijken dat er door huurder onzorgvuldig wordt omgegaan met de fiets(en), is het de verhuurder toegestaan om de leaseovereenkomst te verbreken. Het/de voertuig(en) dient/dienen dan per direct aan de verhuurder te worden geretourneerd door de huurder, inclusief bijbehorende bezorgbox(en), accu('s) en lader(s).
- j. Indien de ketting er af valt, dient deze zelf door afnemer er weer op te worden gezet. Tevens kan Elveco de ketting komen repareren, echter zullen hier voorrijkosten à €50,00 excl. BTW voor in rekening worden gebracht. Indien de ketting slap is, kan dit gevolgen hebben voor de kwaliteit van de terugtraprem. Een slappe ketting valt onder regulier onderhoud, Elveco zal binnen vijf werkdagen langs komen om de ketting te spannen.

k. Afnemer dient geregeld kwaliteit van beide remmen te controleren. Indien de voorrem minder goed functioneert (indien de hendel ver ingeknepen moet worden) dan dient afnemer deze zelf te stellen. Indien de remblokken versleten zijn, zal Elveco dit conform het regulier onderhoud kosteloos en binnen vijf werkdagen vervangen.

Afnemer kan in de tijd tussen melding en reparatie gebruik maken van de terugtraprem.

l. Wanneer afnemer meermalen valse meldingen doet aan Elveco, over een naar zijn of haar inzien defecte fiets, kan Elveco hiervoor per valse melding €50,00 excl. BTW aan voorrijkosten voor in rekening brengen.

m. Gebruiksschade zoals krassen of andere lichte beschadigingen worden door Elveco kosteloos gerepareerd.

Artikel 10: Verzekering en eigen risico

a. De fiets(en) is/zijn door Elveco all-risk verzekerd. Dit houdt in dat deze tegen diefstal en schade zijn verzekerd.

b. In geval van diefstal van een voertuig moet te allen tijde aangifte worden gedaan bij de politie. Vervolgens dient het proces-verbaal met de sleutel van het voertuig op het kantoor van Elveco te worden ingeleverd. Het eigen risico bij diefstal bedraagt €300,00 excl. BTW. Bij totaalverlies door brand of total loss zal de schade ook €300,00 excl. BTW bedragen. In deze gevallen zal Elveco binnen drie werkdagen een andere fiets ter beschikking stellen.

c. Indien er sprake is van schade aan een fiets dan is dit verzekerd conform de all-risk dekking. Schade onder de €150,00 excl. BTW zal bij de afnemer in rekening worden gebracht. Bij schades boven de €150,00 excl. BTW, zoals bij een fiets die schade heeft opgelopen door eigen toedoen, wordt een eigen risico berekend van €150,00 excl. BTW. Indien afnemer of diens bezorger(s) niet schuldig zijn aan het ongeval zal de schade verhaald worden.

d. Indien de fietser een ongeval heeft met een motorrijtuig wordt de fietser gezien als 'zwakke verkeersdeelnemer' en wordt deze normaliter beschermd tegen de gevaren van het gemotoriseerde verkeer. Echter, schade die met de bezorgfiets aan (voertuigen van) anderen wordt veroorzaakt waarbij de fietser verwijtbaar schuldig is (er is sprake van overmacht bij het motorrijtuig) zijn niet verzekerd. Hiervoor dient de huurder een afzonderlijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) af te sluiten. Technische mankementen en slijtage zijn niet gedekt op de door Elveco afgesloten all-risk verzekering.

e. In geval van schade door eigen of andermans toedoen is Elveco verplicht het voertuig ten minste binnen drie werkdagen te repareren of te vervangen. In deze drie werkdagen is verhuurder niet verplicht om een vervangend voertuig ter beschikking te stellen. Indien het langer duurt, zal er wel een andere fiets ter beschikking worden gesteld, dit laat de eventuele aansprakelijkheid van de afnemer aangaande de schade onverlet.

f. De aansprakelijkheid van de afnemer is per schadegeval beperkt tot het eigen risico, tenzij:

- De schade is ontstaan tijdens of ten gevolge van handelen, of nalaten in strijd met artikel 8b, 8f en 8h;
- De schade is ontstaan met goedvinden van afnemer of bestuurder;
- De schade is ontstaan door vermissing van de fiets en de bijbehorende sleutels zijn niet bij Elveco ingeleverd;
- Het voertuig aan een derde was weder verhuurd;
- Het schade betreft ten gevolge van eigen nadeel en de verzekering die voor het voertuig was afgesloten geen dekking biedt op grond van overtreding van enige bepaling uit de polisvoorwaarden.

g. Bij schade veroorzaakt door onbevoegd rijden, als gevolg van bijvoorbeeld alcohol of drugs zal de gehele schade bij de afnemer verhaald worden.

h. De afnemer verplicht zich alle in de verzekeringsovereenkomst genoemde voorwaarden strikt na te komen, nalatigheid in dit opzicht maakt hen aansprakelijk jegens Elveco en geeft Elveco het recht de leaseovereenkomst ten aanzien van de fiets te beëindigen. Dit recht komt Elveco eveneens toe indien de afnemer door de assuradeuren van de door Elveco gesloten verzekering wordt uitgesloten en/of wanneer deze verzekeringsovereenkomst wordt beëindigd.

i. Bij het niet volledig invullen van het Europese schadeaangifteformulier, inclusief achterzijde, zal de schade verhaald worden bij de afnemer als hierdoor Elveco in haar rechtspositie is aangetast.

j. Indien bij een schadegeval wordt vastgesteld dat er sprake is van roekeloos rijgedrag zal de gehele schade bij de afnemer verhaald worden. Van roekeloos rijgedrag is sprake wanneer bewust voor extra risico wordt gekozen. Hieronder wordt verstaan; door rood licht rijden, rijden op niet toegestane wegen/paden zoals de rijweg, stoep of onverharde paden, het onder invloed zijn van eerder genoemde, ofwel andere verdovende middelen gebruiken, slingeren over de weg, expres tegen een medeverkeersdeelnemer aan rijden, wanneer voorrangstekens worden genegeerd, wanneer rechts wordt ingehaald of elders waar dit niet is toegestaan, onoplettendheid of het vormen van een risico bij het uitvoeren van bijzondere manoeuvres, wanneer gebruik wordt gemaakt van een media-apparaat of mobiele telefoon welke niet handsfree wordt bediend en andere handelingen waarbij sprake kan zijn van gevolg door de genomen beslissing en welke door de verzekeraar als roekeloos kunnen worden aangemerkt.

Artikel 11: Aansprakelijkheid Elveco

In geen geval is Elveco aansprakelijk voor (in)directe en/of immateriële schade van afnemer of van derden veroorzaakt door het/de voertuig(en) of door het niet werken van het/de voertuig(en). Elveco is daarmee nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfs- of economische schade waaronder mede dient te worden verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of andere indirecte schade. Elveco is niet verantwoordelijk voor schade of onkosten die voortvloeien uit enige vertraging in het ter beschikking stellen van een vervangend vervoermiddel dan wel het repareren van het/de huidige voertuig(en). Elveco geeft de garantie dat het tenminste binnen één werkdag na melding (per telefoon, whatsapp, e-mail of het storingsformulier), zondagen en officiële feestdagen uitgezonderd, vervangend vervoer zal leveren dan wel over zal gaan tot het repareren van het/de huidige voertuig(en), tenzij anders in dit contract is vermeld. Indien Elveco toch wordt aangesproken zullen de eventuele kosten hiervan die Elveco zelf moet maken bij afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 12: Schade

- a. Afnemer is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade aan het/de voertuig(en) tijdens de huurperiode, ongeacht of dit een gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of door toedoen van derden. Daarom zal in geval van schade veroorzaakt door afnemer, een medewerker of derden, bijvoorbeeld maar niet gelimiteerd tot schade door valpartijen, het herstel voor rekening komen van afnemer. Omdat er sprake is van all-risk dekking zal de maximale schade (behalve in geval van total loss) per gebeurtenis €150,00 excl. BTW bedragen. De schade zal gespecificeerd worden op een weekfactuur en via automatische incasso worden afgeschreven. In geval van schade (of storing door fout afnemer) waarvoor Elveco langs moet komen voor reparatie worden onderdelen, werkloon en voorrijkosten doorberekend aan afnemer. Prijzen voor onderdelen zijn vooraf gespecificeerd en vindbaar op de één na laatste pagina van dit document.
- b. De afnemer en diens bestuurders zijn verplicht dagelijks de fiets(en) te controleren op zichtbare schade en eventuele gebreken alvorens deze in gebruik wordt genomen terstond aan Elveco te melden. Ook kleine schades zonder tegenpartij dienen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk gemeld te worden bij Elveco.
- c. In geval van schade in het buitenland zijn kosten van repatriëring van voertuig(en) voor rekening van afnemer.
- d. In geval van schade of een gebrek aan het/de voertuig(en) is het afnemer niet toegestaan het/de voertuig(en) te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade van het gebrek of tot vermindering van de verkeersveiligheid.
- e. Schade veroorzaakt door ongevallen voor opzittenden dienen door afnemer zelf te worden verzekerd. Deze verzekering (WEGAM) vergoedt schade die de bestuurder van een voertuig lijdt bij een ongeval. Die schade kan bestaan uit zaakschade (kleding, etc.), inkomstenderving, medische kosten, smartengeld en uitvaartkosten.

Artikel 13: Gebeurtenis met schade (ongeval met tegenpartij)

In geval van enige gebeurtenis waaruit schade kan ontstaan is afnemer verplicht:

- a. Indien nodig de politie te waarschuwen;
- b. Informatie en bescheiden van derden te verzamelen die van belang zijn voor afhandeling van de gebeurtenis;
- c. Binnen 24 uur na het incident zal de afnemer Elveco per e-mail of telefonisch informeren;
- d. De instructie van Elveco op te volgen;
- e. Gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en alle bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan Elveco of aan diens verzekeraar te verstrekken;
- f. Indien nodig Elveco binnen 48 uur een ingevuld en ondertekende Europees schadeformulier te verstrekken;
- g. Zich bij een gebeurtenis te onthouden van enige erkenning van schuld in welke vorm dan ook;
- h. Het voertuig niet achter te laten zonder het tegen het risico van beschadiging en vermissing te beschermen;
- i. Elveco en/of diens verzekeraar alle medewerking verlenen ter verkrijgen van een schadevergoeding van derden of om verweer te kunnen voeren.

Artikel 14: Beëindiging en retournering van het voertuig

- a. Voor een rechtsgeldige opzegging dient afnemer één maand voor afloop van de vastgelegde contractperiode, de opzegging schriftelijk (per mail of brief) aan Elveco te melden. Aan het einde van de overeenkomst zal Elveco het/de voertuig(en) bij afnemer komen ophalen.
- b. Bij retourneren van de fiets(en) dient/dienen deze schoon te zijn. Bij niet nakomen van deze verplichting kan Elveco schoonmaakkosten, met een minimum van €50,00 excl. BTW per object, bij afnemer in rekening brengen.
- c. Tenzij in de schaderegistratie die bij afgifte van het/de voertuig(en) is opgemaakt anders is aangegeven wordt/worden deze geacht zonder zichtbare gebreken of beschadigingen te zijn geweest.
- d. Ook na beëindiging van deze overeenkomst blijft de afnemer aansprakelijk voor schades die in de periode van de leaseovereenkomst zijn veroorzaakt door de afnemer of derden.
- e. Mocht de afnemer de leaseovereenkomst eerder dan de overeengekomen periode willen opzeggen dan kan Elveco in bijzondere gevallen besluiten de overeenkomst te ontbinden door middel van een ontbindings-overeenkomst die gelijk is aan 40% van de nog niet vervallen wekelijkse bijdragen voor de nog lopende periode.
- f. Mocht(en) het/de voertuig(en) gerepareerd of hersteld dienen te worden na inlevering dan zal de schade ten gevolge van de onmogelijkheid om deze te verhuren bij afnemer in rekening gebracht worden. Op voorhand zal bepaald worden het aantal dagen dat met het herstel gemoeid zal zijn vermenigvuldigd met de huurprijs per dag.

Artikel 15: Faillissement

- a. Elveco heeft het recht om de leaseovereenkomst van rechtswege als ontbonden en beëindigd te beschouwen wanneer de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, wanneer afnemer surseance van betaling aanvraagt of wanneer beslag wordt gelegd op zijn roerende en/of onroerende goederen. De afnemer is gehouden op dat moment mededeling aan de curator te doen van het eigendomsrecht van Elveco.
- b. Mocht Elveco failliet gaan of in surseance van betaling komen dan heeft afnemer het recht de leaseovereenkomst per direct schriftelijk op te zeggen en de fiets(en) nog een maand te blijven gebruiken. Afnemer heeft vervolgens het recht om het/de voertuig(en) en de accu('s) na deze maand voor de dagwaarde (op basis van artikel 16a en 17c) over te nemen. Indien afnemer de fiets(en) en de accu('s) niet wil overnemen, komt Elveco deze ophalen.

Artikel 16: Vermissing, diefstal, brand of beslag van het voertuig

- a. De fiets(en) is/zijn door Elveco verzekerd tegen diefstal met een eigen risico van €300,00 excl. BTW. Bij totaalverlies bij brand of total loss zal de schade ook €300,00 excl. BTW bedragen. In geval van diefstal zonder dat een sleutel ingeleverd kan worden, zal dagwaardebepaling bepalen welk bedrag afnemer aan Elveco moet voldoen. Hierbij is het startbedrag €1.500,00, een maandelijkse afschrijving van 4% en een minimumbedrag van €750,00 ingaande vanaf de dag van de eerste aflevering van betreffend voertuig. Er kan worden bepaald dat het bedrag in wekelijkse termijnen ter hoofde van het leasebedrag door afnemer aan Elveco moet worden voldaan.
- b. In geval van vermissing (diefstal) van een voertuig moet altijd aangifte worden gedaan bij de politie. Vervolgens dient het proces-verbaal met daarbij de sleutel van het voertuig op het kantoor van Elveco te worden ingeleverd. Indien er geen fietssleutel overlegd kan worden is afnemer aansprakelijk tot vergoeding van de dagwaarde.
- c. Afnemer is verplicht de door Elveco gegeven instructies over het doen van vervolgstappen op te volgen.
- d. Bij administratief-, civiel- of strafrechtelijk beslag op een voertuig dient afnemer conform de leaseovereenkomst te blijven handelen en zal ook de huurprijs voldaan dienen te worden. Afnemer is gehouden de uit het beslag voortvloeiende onkosten aan Elveco te vergoeden.
- e. Bij vermissing en/of beslag van een voertuig zullen de verzekeringskosten gedurende de resterende looptijd op de afnemer worden verhaald, tot het moment dat afnemer een officieel aangifte rapport indient bij Elveco.
- f. In geval voertuig door een van buiten komende oorzaak (water of brand) is beschadigd of verloren is gegaan, is afnemer aansprakelijk voor de kosten die Elveco moet maken om het voertuig te repareren of te vervangen.
- g. In geval van diefstal of brand zal Elveco binnen drie werkdagen een andere fiets ter beschikking stellen.

Artikel 17: Accu

- a. De bijgeleverde accu heeft een gemiddelde actieradius van 35 kilometer bij maximale trapondersteuning. Elveco adviseert ten zeerste om geen maximale trapondersteuning te gebruiken. Door niet de maximale trapondersteuning te gebruiken, wordt de actieradius vergroot tot maximaal 70 kilometer. De actieradius van de accu is naast de mate van trapondersteuning onder andere afhankelijk van het weer, het gewicht van de berijder van de fiets en de conditie van de accu. Mede hierom is Elveco op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk voor een lagere actieradius. Indien afnemer de actieradius als te laag beschouwt, verplicht Elveco de afnemer om de actieradius van de accu te testen. Naleving van onderstaande adviezen zorgt voor een langere levensduur en daarmee een hogere gemiddelde actieradius:
 1. Zorg dat de accu nooit helemaal leeg is, dit kan de accu ernstig beschadigen en het volladen duurt langer.
 2. Laad de accu bij voorkeur in een droge geventileerde ruimte, de temperatuur in deze ruimte dient niet lager dan 10 graden Celsius te zijn. Bewaar de accu bij lage temperaturen daarom in uw pand op een warme plek.
 3. Na gebruik, ongeacht de afgelegde afstand, is het beter om de accu een complete nacht te laden. Als de accu slechts voor een korte periode is geladen, dan dient deze na het rijden opnieuw bijgeladen te worden.
 4. Laden van de accu kan gedaan worden bij ieder stopcontact met behulp van de lader.
 5. Indien er minder gebruik wordt gemaakt van het voertuig (mogelijk gedurende de winterperiode), adviseert Elveco om de accu toch regelmatig op te laden, het advies is dit minimaal twee keer per maand te doen.
- b. Bij het niet naleven van bovenstaande adviezen of indien de accu('s) gedurende de leaseovereenkomst niet deugdelijk (deuken of ernstige beschadigingen) zijn behandeld, behoudt Elveco het recht om kosten voor reparaties veroorzaakt door onzorgvuldig omgaan of verkeerd laden met/van de accu te verhalen op de afnemer.
- c. Ook diefstal en schade aan de accu('s) is verzekerd conform de all-risk verzekering. Indien de accu gestolen is zonder dat de fietssleutel overlegd kan worden of ernstig beschadigd is door onzorgvuldig gebruik door afnemer dan kan dagwaardebepaling bepalen welk bedrag afnemer aan Elveco moet voldoen. In dit geval vertegenwoordigt de accu een waarde van €600,00 met een maandelijkse afschrijving van 4% en een minimum van €300,00, ingaande vanaf de dag van de eerste aflevering van betreffend voertuig.

Artikel 18: Elektriciteitskosten

De kosten voor het opladen van de accu('s) zijn geheel voor rekening van de afnemer en kunnen op geen enkele manier worden verhaald op Elveco.

Artikel 19: Gevolgschade

Elveco is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade veroorzaakt door storm, hevige sneeuwval, vliegcrashes, natuurrampen, stakingen en soortgelijke omstandigheden die buiten de beïnvloedingssfeer van Elveco liggen. Afnemer vrijwaart Elveco verder voor alle schadelijke gevolgen van enige overheidsmaatregel inzake het gebruik door afnemer van het/de voertuig(en).

Artikel 20: Kosten

Alle kosten tot uitoefening en behoud van rechten en aanspraken, zoals gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten ingevolge de overeenkomst en alle eventueel hierop vallende registratiekosten, als ook die van eventuele rechtsbijstand, zijn voor rekening van afnemer en zullen door Elveco in rekening worden gebracht.

Artikel 21: Overdracht

- a. Het is afnemer niet toegestaan, zonder daartoe schriftelijke toestemming van Elveco te hebben verkregen, rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden over te dragen.
- b. Elveco is te allen tijde gerechtigd om haar rechten over te dragen aan derden.

Artikel 22: Wijzigingsbeding

Verhuurder is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal verhuurder de huurder tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste één maand zitten.

Artikel 23: Domicilie

- a. Voor alle aan hem te richten mededelingen kiest afnemer domicilie op zijn in de overeenkomst genoemde adres. Iedere kennisgeving of aanzegging, met uitzondering van facturen, zal worden verzonden naar dit adres.
- b. Indien afnemer van woonplaats en/of van adres verandert, is hij gehouden Elveco daarvan terstond, schriftelijk, in kennis te stellen.

Artikel 24: Forum en toepasselijk recht, relatieve bevoegdheid rechtbank

De rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, zal bij uitsluiting bevoegd zijn om van geschillen over deze algemene voorwaarden kennis te nemen. Op alle overeenkomsten en de daarmee verband houdende overeenkomsten alsmede op de algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25: Privacy

Elveco behandelt persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle door afnemer verstrekte gegevens worden uitsluitend door Elveco gebruikt indien dit voor het sluiten en de nakoming van de overeenkomst noodzakelijk is.

Artikel 26: Slotbepaling

Als er bepalingen in de overeenkomst staan die nietig zijn of vernietigd worden dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij doel en strekking in acht zullen worden genomen.

Bijlage I: Prijslijst meest voorkomende onderdelen

(Prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele montage)

Onderdeel	Prijs (excl. BTW)
Accu (36V 17.5Ah)	600,00
Acculader	59,00
Acculock	39,00
Achternaaf inclusief rem	59,00
Achterlicht	19,00
Achterspatbord	19,00
Achtervelg inclusief rem	119,00
AXA slot	39,00
Bel	9,00
Bezorgbox fiets	99,00
Buitenband (airless)	49,00
Controller	119,00
Display	79,00
Frame	299,00
Handvat links	9,00
Handvat rechts	9,00
Ketting	19,00
Kettingscherm	19,00
Middenstander	39,00
Middenas (crank)	19,00
Pedaal links	9,00
Pedaal rechts	9,00
Plaat bezorgbox	49,00
Remhevel	9,00
Rotatie sensor	29,00
Sleutel (per stuk)	20,00
Spakenset	29,00
Stuur	29,00
Stuurpen	19,00
Voorrijkosten	50,00
Voorlicht	19,00
Voorspatbord	19,00
Voorvelg inclusief motor	299,00
Voorrem compleet	59,00
Voorvork	79,00
Werkloon (per uur)	50,00
Zadel	39,00
Zadelpen	19,00

Bijlage II: Handleiding bij een schadegeval

Mocht u in de situatie terechtkomen, volg dan alstublieft de stappen zoals hieronder uitgelegd:

- Blijf nooit midden op de weg staan.
- Probeer altijd de politie ter plaatse te laten komen, zeker bij letsel.
- Vul het schadeformulier zo volledig mogelijk in, deze is te downloaden via onze website.
- Twijfelt u aan de waarde van de schade van de tegenpartij? Maak dan altijd een foto met uw mobiele telefoon!

Hieronder staan de punten op het formulier uitgelegd:

1. Vul de datum en tijd van aanrijding in.
2. Vul de locatie in, zoals de straat- en plaatsnaam
3. Bent u gewond of een tegenpartij? Geef dit aan.
4. Materiële schade? Schade aan de fiets? Zichtbare schade bij tegenpartij?
5. Noteer hier de namen en telefoonnummers van getuigen.
6. Vul hier de gegevens van Elveco in.
7. Vul hier de fietsgegevens in.
8. U hoeft hier niets in te vullen.
9. Vul hier alle gegevens in van de berijder.
10. Hier geeft u met een pijl aan waar het voertuig is geraakt tijdens het ongeval.
11. Beschrijf de schade aan de fiets.
12. Toedracht: geef hier aan wat er gaande was toen het ongeval plaatsvond.
13. Teken hier hoe het hier volgens de berijder gebeurd is.
14. Opmerkingen; wat viel de rijder op bij het ongeval? Extra informatie is altijd welkom.
15. De handtekening. Vergeet deze niet! Anders is het formulier NIET geldig.

Ook de achterzijde van het formulier dient volledig te worden ingevuld en weer is een handtekening vereist! De berijder vult onderstaande punten in:

- Bestuurder
- Politie
- Slachtoffers
- Omstandigheden tijdens voorval
- Aansprakelijkheid

In overleg met Elveco kunnen de overgebleven onderdelen van de achterzijde van het Europese schadeformulier ingevuld worden. Ook is het mogelijk om deze onderdelen door Elveco zelf in te laten vullen. Indien u dit wenst stuurt u het formulier en een kopie van het rijbewijs van de rijder altijd op dezelfde dag nog naar:

Elveco
T.a.v. Afdeling schades
Stavangerweg 4a
9723 JC Groningen